

Termini e Condizioni di Dave's American Food

Ultimo aggiornamento: 22 Giugno 2026

1. Introduzione

Questi Termini e Condizioni si applicano a questo sito web e alle transazioni relative ai nostri prodotti e servizi. Il Cliente può essere vincolato da ulteriori contratti relativi alla sua relazione con noi o a qualsiasi prodotto o servizio ricevuto da noi. Se qualsiasi disposizione dei contratti aggiuntivi è in conflitto con qualsiasi disposizione di questi Termini, le disposizioni di tali contratti aggiuntivi prevarranno.

2. Vincolo

Registrandosi, accedendo o utilizzando in altro modo questo sito web, l'utente accetta di essere vincolato da questi Termini e Condizioni. Il semplice uso di questo sito web implica la conoscenza e l'accettazione di questi termini. In alcuni casi particolari, potremo anche richiedere un consenso esplicito.

3. Comunicazione elettronica

Utilizzando questo sito web o comunicando con noi per via elettronica, il Cliente accetta e riconosce che possiamo comunicare con lui elettronicamente sul nostro sito web o inviando un'e-mail. Il Cliente accetta che tutti gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente soddisfino qualsiasi requisito legale, incluso il requisito che tali comunicazioni debbano essere in forma scritta.

4. Proprietà intellettuale

Noi o i nostri licenziatari possediamo e controlliamo tutti i diritti d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale del sito web, nonché i dati, le informazioni e le altre risorse visualizzate o accessibili all'interno del sito stesso.

4.1 Tutti i diritti sono riservati

A meno che il contenuto specifico non imponga diversamente, all'utente non viene concessa una licenza o qualsiasi altro diritto in base a diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale. Ciò significa che non è consentito utilizzare, copiare, riprodurre, eseguire, mostrare, distribuire, incorporare in qualsiasi mezzo elettronico, alterare, decompilare, trasferire, scaricare, trasmettere, monetizzare, vendere o commercializzare qualsiasi risorsa di questo sito web in qualsiasi forma,

senza il nostro previo permesso scritto, tranne nella misura in cui sia diversamente stabilito da norme di legge obbligatorie (come il diritto di citazione).

5. Newsletter

Nonostante quanto sopra, è possibile inoltrare la nostra newsletter in forma elettronica ad altre persone che potrebbero essere interessate a visitare il nostro sito web.

6. Proprietà di terzi

Il nostro sito web può includere collegamenti ipertestuali o altri riferimenti a siti web di terze parti. Non controlliamo o rivediamo il contenuto dei siti web esterni collegati. I prodotti o i servizi offerti da altri siti web sono soggetti ai Termini e Condizioni applicabili di tali terze parti. Non saremo responsabili delle pratiche di privacy o del contenuto di questi siti. Il Cliente si assume tutti i rischi associati all'uso di questi siti web e di qualsiasi servizio di terzi collegato.

7. Utilizzo responsabile

Visitando il nostro sito web, l'utente accetta di utilizzarlo solo per gli scopi previsti e come consentito da queste Condizioni, da eventuali contratti aggiuntivi con noi, dalle leggi e dai regolamenti applicabili, nonché dalle pratiche online generalmente accettate e dalle linee guida del settore. È vietato utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi per pubblicare o distribuire software dannosi, utilizzare i dati raccolti per attività di marketing diretto o condurre attività di raccolta dati sistematica o automatizzata. È severamente vietato intraprendere qualsiasi attività che causi o possa causare danni al sito web.

8. Registrazione

È possibile registrarsi per un account sul nostro sito web. Durante questo processo, potrebbe essere richiesto di scegliere una password. L'utente è responsabile del mantenimento della riservatezza delle password e delle informazioni dell'account e accetta di non condividerle con terzi. L'utente è responsabile di tutte le attività che avvengono attraverso l'uso della propria password o del proprio account. In caso di chiusura dell'account, non è consentito registrarne uno nuovo senza il nostro permesso.

9. Politica di rimborso e recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal corriere indicato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

9.1 Esclusioni alimentari

Eccezione tassativa per prodotti alimentari (Art. 59, lett. e, Codice del Consumo): Trattandosi della vendita di prodotti alimentari e bevande (quali patatine, snack, merendine, cioccolato, bibite ed energy drink), il diritto di recesso è espressamente escluso per tutti i prodotti sigillati che siano stati aperti dopo la consegna, per motivi igienici e di protezione della salute. Di conseguenza, il recesso sarà accettato ed eseguito esclusivamente per prodotti totalmente integri, chiusi e con il sigillo originale intatto.

9.2 Come esercitare il recesso online

Il Cliente può esercitare il proprio diritto di recesso in modo totalmente digitale e autonomo direttamente sul nostro sito web:

- Utenti registrati: La procedura è accessibile nella sezione "I Miei Ordini" all'interno dell'Area Personale cliccando sul pulsante dedicato.
- Utenti Ospiti (Guest senza registrazione): La procedura può essere attivata compilando il modulo guidato in due fasi presente nella pagina pubblica "Recesso Online", accessibile direttamente dal footer del sito.

È inoltre possibile compilare e inviare elettronicamente il modulo di recesso tipo o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web. Se si utilizza questa opzione, comunicheremo senza indugio un avviso di ricevimento di tale recesso su un supporto durevole (via e-mail) indicando data e ora certa della richiesta. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza dei 14 giorni.

9.3 Effetti del recesso

Se il Cliente recede dal presente contratto e i prodotti restituiti risultano conformi e sigillati, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna standard (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non sia stato espressamente concordato altrimenti; in ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcuna spesa quale conseguenza di tale rimborso.

Il Cliente dovrà rispedire i beni o consegnarli a noi senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se la merce viene rispedita prima della scadenza dei 14 giorni.

I costi diretti della restituzione della merce rimangono interamente a carico del Cliente.

Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce indietro oppure finché il Cliente non avrà fornito la prova di aver rispedito la merce, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni stessi. Nel caso di alimenti sigillati, l'apertura della confezione azzerà il valore del bene per motivi igienici, annullando il diritto al rimborso.

10. Presentazione di idee

Il Cliente non presenta idee, invenzioni, opere d'autore o altre informazioni che possono essere considerate proprietà intellettuale propria che vorrebbe presentarci, a meno che non abbiamo prima firmato un accordo sulla proprietà intellettuale o un accordo di non divulgazione. Se le rivela in assenza di tale accordo scritto, ci concede una licenza mondiale, irrevocabile, non esclusiva e priva di royalty per utilizzare, riprodurre, memorizzare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire i Suoi contenuti su qualsiasi media esistente o futuro.

11. Cessazione dell'uso

Possiamo, a nostra sola discrezione, in qualsiasi momento modificare o interrompere l'accesso, temporaneamente o permanentemente, al sito web o a qualsiasi servizio su di esso. Il Cliente accetta che non saremo responsabili nei suoi confronti o nei confronti di terzi per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del suo accesso o uso del sito web o di qualsiasi contenuto che il Cliente possa aver condiviso sul sito web. Non avrà diritto ad alcun indennizzo o altro pagamento, anche se alcune caratteristiche, impostazioni e/o qualsiasi contenuto al quale ha contribuito o su cui ha fatto affidamento sono permanentemente persi. Non può eludere o bypassare, o tentare di eludere o bypassare, qualsiasi misura di restrizione di accesso sul nostro sito web.

12. Garanzie e responsabilità

Niente in questa sezione limiterà o escluderà qualsiasi garanzia implicita per legge che sarebbe illegale limitare o escludere. Questo sito web e tutti i contenuti del sito

web sono forniti su una base “così com’è” e “come disponibile” e possono includere imprecisioni o errori tipografici. Decliniamo espressamente tutte le garanzie di qualsiasi tipo, sia espresse che implicite, per quanto riguarda la disponibilità, l’accuratezza o la completezza del Contenuto. Non garantiamo che:

- questo sito web o i nostri prodotti o servizi soddisfino le esigenze del Cliente;
- questo sito web sarà disponibile in modo ininterrotto, tempestivo, sicuro o senza errori;
- la qualità di qualsiasi prodotto o servizio acquistato o ottenuto dal Cliente attraverso questo sito web soddisferà le sue aspettative.

Nulla di questo sito web costituisce o è destinato a costituire una consulenza legale, finanziaria o medica di qualsiasi tipo. Se ha bisogno di consigli, il Cliente dovrebbe consultare un professionista appropriato.

Le seguenti disposizioni di questa sezione si applicheranno nella misura massima consentita dalla legge applicabile e non limiteranno o escluderanno la nostra responsabilità in relazione a qualsiasi questione che sarebbe illegale o illegale per noi limitare o escludere la nostra responsabilità. In nessun caso saremo responsabili per qualsiasi danno diretto o indiretto (compresi i danni per la perdita di profitti o entrate, perdita o corruzione di dati, software o database, o perdita o danno alla proprietà o ai dati) sostenuti dal Cliente o da qualsiasi terza parte, derivanti dal suo accesso o uso del nostro sito web.

Tranne nella misura in cui qualsiasi contratto aggiuntivo dichiara espressamente il contrario, la nostra massima responsabilità nei confronti del Cliente per tutti i danni derivanti da o relativi al sito web o a qualsiasi prodotto e servizio commercializzato o venduto attraverso il sito web, indipendentemente dalla forma di azione legale che impone la responsabilità (sia nel contratto, equità, negligenza, condotta intenzionale, torto o altro) sarà limitata al prezzo totale che ha pagato a noi per acquistare tali prodotti o servizi o utilizzare il sito web. Tale limite si applicherà nel complesso a tutti i suoi reclami, azioni e cause di azione di ogni tipo e natura.

13. Privacy

Per accedere al nostro sito web e/o ai nostri servizi, può essere richiesto al Cliente di fornire alcune informazioni sulla sua persona come parte del processo di registrazione. L’utente accetta che qualsiasi informazione fornita sia sempre accurata, corretta e aggiornata.

Prendiamo sul serio i dati personali del Cliente e ci impegniamo a proteggere la sua privacy. Non useremo il suo indirizzo e-mail per posta non richiesta. Qualsiasi e-mail inviata da noi al Cliente sarà solo in connessione con la fornitura di prodotti o servizi concordati.

Abbiamo sviluppato una politica per affrontare qualsiasi preoccupazione sulla privacy che potrebbe avere. Per maggiori informazioni, consulti la nostra [Privacy Policy](#) e la nostra [Informativa sui Cookie](#).

14. Restrizioni all'esportazione / Conformità legale

L'accesso al sito web da territori o paesi in cui il contenuto o l'acquisto di prodotti o Servizi venduti sul sito web è illegale è proibito. Non può utilizzare questo sito web in violazione delle leggi e dei regolamenti sull'esportazione di Italia.

15. Assegnazione

Il Cliente non può assegnare, trasferire o subappaltare nessuno dei suoi diritti e/o obblighi ai sensi di questi Termini e Condizioni, in tutto o in parte, a terzi senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi presunta assegnazione in violazione di questa Sezione sarà nulla.

16. Violazioni di questi Termini e Condizioni

Senza pregiudicare gli altri nostri diritti ai sensi di questi Termini e Condizioni, se l'utente viola questi Termini e Condizioni in qualsiasi modo, possiamo intraprendere le azioni che riteniamo appropriate per affrontare la violazione, compresa la sospensione temporanea o permanente del suo accesso al sito web, contattando il suo provider di servizi Internet per richiedere che blocchi il suo accesso al sito web, e/o avviare un'azione legale contro l'utente.

17. Forza maggiore

Fatta eccezione per gli obblighi di pagare denaro, nessun ritardo, fallimento o omissione da parte di una delle parti di eseguire o osservare uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente documento sarà considerato una violazione di questi Termini e Condizioni se e per tutto il tempo in cui tale ritardo, fallimento o omissione deriva da qualsiasi causa al di fuori del ragionevole controllo di quella parte.

18. Indennizzo

Il Cliente accetta di indennizzare, difendere e manlevare noi, da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità, danni, perdite e spese, relative alla sua violazione di questi Termini e Condizioni e delle leggi applicabili, compresi i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di privacy. Ci rimborserà prontamente per i nostri danni, perdite, costi e spese relativi a o derivanti da tali reclami.

19. Rinuncia

La mancata applicazione di una qualsiasi delle disposizioni stabilite in questi Termini e Condizioni e in qualsiasi Accordo, o il mancato esercizio di qualsiasi opzione di rescissione, non deve essere interpretata come una rinuncia a tali disposizioni e non pregiudica la validità di questi Termini e Condizioni o di qualsiasi Accordo o parte di esso, o il diritto successivo di applicare ogni singola disposizione.

20. Lingua

Questi Termini e Condizioni saranno interpretati e intesi esclusivamente in Italiano. Tutti gli avvisi e la corrispondenza saranno scritti esclusivamente in tale lingua.

21. Accordo integrale

I presenti Termini e Condizioni, insieme alla nostra [Privacy Policy](#) e alla nostra [Informativa sui Cookie](#), costituiscono l'accordo integrale tra l'utente e Dave's srl in relazione all'uso di questo sito web.

22. Aggiornamento di questi Termini e Condizioni

Possiamo aggiornare questi Termini e Condizioni di volta in volta. La data indicata all'inizio di questi Termini e Condizioni è l'ultima data di revisione. Daremo un avviso scritto di qualsiasi modifica o aggiornamento, e i Termini e Condizioni rivisti diventeranno effettivi dalla data in cui daremo tale avviso. L'uso continuato di questo sito web in seguito alla pubblicazione di modifiche o aggiornamenti sarà considerato come una notifica dell'accettazione del Cliente di rispettare ed essere vincolato da questi Termini e Condizioni. Per richiedere una versione precedente di questi Termini e Condizioni, è possibile contattarci.

23. Scelta della legge e della giurisdizione

Questi Termini e Condizioni sono regolati dalle leggi italiane. Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini e Condizioni sarà soggetta alla giurisdizione dei tribunali italiani. Se una qualsiasi parte o disposizione di questi Termini e Condizioni è ritenuta da un tribunale o da un'altra autorità non valida e/o inapplicabile ai sensi della legge applicabile, tale parte o disposizione sarà modificata, eliminata e/o applicata nella misura massima consentita in modo da dare effetto all'intento di questi Termini e Condizioni. Le altre disposizioni non saranno interessate.

24. Informazioni di contatto

Questo sito web è di proprietà e gestito da Dave's srl.

Per informazioni in merito ai presenti Termini e Condizioni, il Cliente può contattarci attraverso la nostra pagina di contatto.

25. Scarica

È inoltre possibile scaricare i nostri Termini e Condizioni in formato PDF.